

Samtgemeinde Hambergen, Bremer Str. 2, 27729 Hambergen

**Fachdienst
Familie, Bildung und Erziehung**

An die Eltern und Erziehungsberechtigten von

Schüler:innen der KGS Hambergen

Kontaktdaten:

Frau Götsche Tel. 04793/787076

Mail: k.goetsche@hambergen.de

Frau Asmann Tel. 04793/787077

Mail: b.asmann@hambergen.de

Neue Software für die Abrechnung des Mittagessens ab 03.11.2025 an der KGS Hambergen

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

wir möchten Sie über folgende Änderung informieren: Zukünftig nutzen wir für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens das webbasierte Abrechnungssystem MensaMax. Ziel ist es, sämtliche Zahlvorgänge bargeldlos abzuwickeln.

Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software soll ab Montag, 03.11.2025 zum Einsatz kommen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Beim ersten Login gehen Sie bitte auf die Internetseite von MensaMax und **nicht** über die App. Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://parentsmensa.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	OHZ2866
Die Einrichtung lautet:	KGS-HAM
Der Freischaltcode lautet:	7625

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort von MensaMax zusenden lassen. Außerdem müssen Sie der Datenschutzerklärung zustimmen.

Bitte bewahren Sie die Zugangsdaten sorgfältig auf – Sie benötigen diese Informationen, um sich in Ihr Projekt einzuwählen aber auch, wenn Sie Support über die Homepage von MensaMax erhalten möchten!

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Menüs zu einem **Gesamtpreis von derzeit 3,70 Euro** angeboten.

Nachdem Sie sich in MensaMax ein neues Konto angelegt haben, melden Sie sich bitte in MensaMax mit den Ihnen per E-Mail zugesandten Zugangsdaten an. Dort können Sie dann unter *ESSENSBESTELLUNG >> ESSEN BESTELLEN / STORNIEREN* - Ihre Essensbestellungen vornehmen.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Essenstag **bis um 08:00 Uhr** vorgenommen haben.

Wichtig: Das MensaMax Konto wird bereits bei der Vorbestellung belastet, so dass schon zur Bestellung genügend Geld auf dem Konto sein muss.

Abbestellungen können noch am Essenstag **bis um 08:00 Uhr** erfolgen. Hierzu klicken Sie noch einmal auf das Feld mit dem ausgewählten Menü, damit dieses wieder abgewählt wird. Später eingehende Abmeldungen können leider nicht berücksichtigt werden. Nicht abgemeldete Essen müssen auch dann bezahlt werden, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

Ab Montag, 03.11.2025 werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss Ihr Kind den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben. **Eine Legitimierung per Fingerprint ist nicht mehr möglich.**

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir darum, dass Ihr Kind den Chip immer mitbringt.

Wie erhalte ich meinen Chip?

Der Chip kostet 9,00 Euro inkl. Versandkosten und **wird Ihnen postalisch zugesandt**. Ihre Schule ist in diesem Bestellvorgang nicht involviert. Gehen Sie für den Bezug des Chips in MensaMax auf *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION* und klicken Sie auf den Button *BESTELLUNG*. Bitte achten Sie darauf, dass unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> ADRESSE* Ihre Adressangaben korrekt und vollständig angegeben sind, denn ohne korrekte Adressangabe kann keine postalische Zustellung erfolgen.

Wir raten Ihnen dringend, die Registrierung und Beantragung des Chips zeitnah zu machen, da auch der Bestell- und Versandvorgang einige Tage in Anspruch nehmen wird.

Falls ein Chip verloren geht, kann er nachbestellt werden. Die Kosten hierfür werden beim Versand des Chips direkt dem Mensakonto belastet.

Wie zahle ich das Essen?

MensaMax arbeitet auf Guthabenbasis, so dass das Essensgeld zum Monatsbeginn eingezahlt werden muss, **per separater Überweisung oder als eigener Dauerauftrag**.

Wir empfehlen Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger: Treuhandkonto ParentPay Deutschland GmbH Samtgemeinde Hambergen
IBAN: DE08 6665 0085 0005 8322 76

Bitte beachten Sie, dass Sie ausschließlich im Verwendungszweck Ihren **Benutzernamen** (Musterbeispiel: muma0007) verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem MensaMax-Konto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 25,00 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

Wir empfehlen Ihnen, unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> E-MAIL* Ihre E-Mail-Adresse zu hinterlegen, damit Sie von MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail informiert werden.

Da jedes Kind seinen eigenen Benutzernamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google Play



Bitte beachten Sie zudem, dass die Erstanlage eines MensaMax-Kontos nicht über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store



Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie bei Ihrem Jobcenter (bzw. beim Landkreis Osterholz). Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst tragen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis für die Mittagsverpflegung bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Sie können den **aktuellen Bescheid** direkt in MensaMax unter *MEINE DATEN >> BILDUNG- UND TEILHABEPAKET (BuT) >> BuT-ANZEIGE* hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie haben die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Nur wer einen **aktuellen** Bescheid hochgeladen hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Hinweis für Nutzer:innen des derzeitigen Abrechnungssystems PairSolutions (KGS Hambergen und Grundschule Hambergen)

Es kann keine Verrechnung von Guthaben zum neuen Abrechnungssystem erfolgen. Das Guthabenkonto bei MensaMax muss entsprechend der Vorgaben befüllt werden. Sollten auf dem Konto PairSolutions noch Guthaben bestehen, werden diese automatisch nach Ablauf einer Frist ca. 8 Wochen (Ablauf der Rückbuchungsfrist) erstattet. Ein Antrag hierfür ist nicht erforderlich.

Hilfe bei Fragen und Problemen

Wir haben die Firma ParentPay Deutschland GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: OHZ2866@mensamax.de

Montag bis Donnerstag: 08:00 – 16:00 Uhr

Freitag: 08:00 – 14:00 Uhr

Bei Kontaktaufnahme bitte immer den Benutzernamen und die Schule bereithalten.

Mit freundlichen Grüßen

Kornelia Götsche
Fachdienstleitung Familie, Bildung und Jugend